



G E M E E N T E

Stadskanaal

CJGV

Stadskanaal/Vlagtwedde

Centrum voor Jeugd, Gezin en Veiligheid

Indeling Rapport

- Hoofdstuk 1: Inleiding en verantwoording
- Hoofdstuk 2: Factsheet CJGV (resultaten, kwantitatief en kwalitatief)
- Hoofdstuk 3: Conclusies en Aanbevelingen

Visie CJGV (hoofdstuk 1, blz. 2 en 3)

Het CJGV is een laagdrempelig en herkenbaar servicepunt voor:
ouders, opvoeders, jongeren en professionals

Voor vragen over en ondersteuning bij:
opvoeden, opgroeien in een veilige omgeving.

Het CJGV is gericht op:
het optimaliseren van de advisering en hulpverlening aan haar klanten.

Het CJGV heeft hiervoor een front-office ingericht met 3 ingangen, fysieke balie(s), 24-uurs telefonische bereikbaarheid en digitaal CJGV.

En een backoffice waar met lokale, regionale en provinciale partners de zorg georganiseerd wordt met behulp van: zorgnetwerken, consultatie, verwijzindex en zorgcoördinatie op basis van korte lijnen en goede registratie/monitoring.

Hoe is gemeten? (blz.3)

- Door vroege start was nulmeting in 2009 nog niet mogelijk
- Voortgangsrapportages van projectleider vanaf het begin
- Eindevaluatie pilot op basis van landelijke indicatoren
- Resultaten vastgelegd in factsheet (hoofdstuk 2)
- Factsheet is ook nulmeting voor komende metingen
- Blz. 4 bevat lijst met indicatoren
- Reikwijdte indicatoren: bereik CJGV , zorgnetwerken, tevredenheid dienstverlening (cliënten), tevredenheid professionals, succes interventies en doelmatigheid van de hulpverlening

Conclusies (hoofdstuk 3, blz. 13-16)

Visie

- Het pilot-concept is een goede basis om de decentralisatie van de jeugdzorg in te gaan
- De integrale benadering vanuit de pilot (o.a. jeugd, openbare orde en veiligheid, werk en inkomen) werkt
- De zorgkant van het CJGV heeft in de pilot prioriteit gekregen en is op een goed niveau. De backoffice van het CJGV functioneert als de katalysator van de regionale en lokale zorg

Conclusies (hoofdstuk 3, blz. 13-16)

Samenwerking binnen de regio

- De gezamenlijke ontwikkeling van het CJGV (vanaf 2008) vanuit beide gemeenten is zowel inhoudelijk als ook beheersmatig effectief gebleken (een visie, een proces, gezamenlijke inrichting front-office (telefonische ingang, website, basisaanbod, communicatie etc.)

Conclusies (hoofdstuk 3, blz. 13-16)

Bereik en cliënttevredenheid

- De indicatoren leveren nog onvoldoende harde data over het bereik van het CJGV en cliëntentevredenheid
- Cliënten komen vooral via professionals (vindplaatsen) in contact met het CJGV
- Het doorontwikkelen van specifiek aanbod voor doelgroepen ouders en jongeren is gewenst en wordt in 2012 opgepakt (bijv. jimmy's, cursus omgaan met scheiding etc.)
- Grootschalige mediacampagnes zijn minder effectief gebleken, direct face tot face benadering is effectiever

Conclusies (hoofdstuk 3, blz. 13-16)

Tevredenheid professionals en interventiekracht

- Voor conclusies in detail zie rapport blz. 15
- De interventiekracht is door effectieve coördinatie, monitoring en aansturen hulp goed op de orde in onze regio
- Integratie algemene Jeugzorg, OGGZ en Veiligheidsbeleid werkt
- Instanties zijn betrokken en maken deel uit van concept, lijnen zijn kort in onze regio
- Eerste stappen richting passend onderwijs zijn gemaakt

Conclusies (hoofdstuk 3, blz. 13-16)

Doelmatigheid

- De begroting van de pilot (aantal fte's etc.) is een goede basis voor 2012 en 2013
- Bezetting front-office is voorbeeld voor andere gemeenten gebleken
- Samenwerking tussen zorg en onderwijs heeft impuls gekregen
- De hulpstructuren en systemen in de back-office hebben de jongeren met problemen beter in beeld gebracht

Conclusies en aanbevelingen (hoofdstuk 3, blz. 17)

Perspectief:

- Het CJGV in onze regio als het KindZorgCentrum met:
- informatieve, preventieve en consultatieve taken,
- diagnostische, indicerende, eerste hulp taken en
- een toewijzings- en doorgeleidings-bevoegdheid
- naar gecertificeerde zorgaanbieders
- binnen onderwijs, zorg en welzijn.

